

講座



No.3212 6つのステップで理解する顧客との取り引きのルールー事業のリスクを見える化し、信頼獲得と売上向上につなげる具体策ー

消費者と事業者との取り引きには様々な法律が関係し、事業活動の基本となります。法律を知らないことで思わぬトラブルや損失に遭遇する一方、法律を知りうまく使いこなすことで、消費者からの信頼獲得や売上向上に結びつけることもできます。本講座では消費者センター行政技術職員としての具体的な現場経験を交えながら、実践的な法律対応を体系的に学び、事業の成長発展につなげることを目指します。

目標・メッセージ

コンプライアンス(法令遵守)やリスク管理という事業者の課題への具体的な取り組みを知ることで、信頼獲得や売上向上につなげましょう。

講師・略歴

赤松 靖生 (消費者法務コンサルタント/一般社団法人はりまコーチング協会 代表理事)

1992年に神戸大学農学部修士課程を修了後、神戸市役所に行政技術職員として入庁。保健所等の食品関係部署で食中毒、苦情対応、事業者指導に10年間勤務後、消費者センターで11年間に15万件以上の相談を経験し、さらに300件以上の商品テストを実施。

2014年4月に消費者法の専門家として独立し、企業・商工会議所・消費者センター等を対象に、消費者対応の法律やコンプライアンスに関する研修講師、創業セミナー講師、個別コンサルティングを行っている。特に、消費者目線、事業者目線、行政目線の3つの目線をもった考え方は、分かりやすく説得力があると好評。

日程

平成28年5月19日(木)、6月2日(木)、6月16日(木)、6月30日(木)、7月14日(木)、7月28日(木)
【開講時間】 13:00~14:30

プログラム (演題)

- 第1回 消費者と事業者の間には格差があるという法律の前提と事業者の立場
- 第2回 ゼロから学ぶ契約の基本～民法・消費者契約法・特定商取引法
- 第3回 インターネットでの事業展開に必要な法律の使い方と意外に知られていない落とし穴
- 第4回 規制が厳しい表示のルールと売上拡大につながるポイント
- 第5回 個人情報の適切な管理による不祥事予防と信頼獲得によるイメージアップ
- 第6回 商品・サービスの事故発生時における消費者対応・行政対応・マスコミ対応の実際

会場 13号館エクステンション・カレッジ
定員 30人
受講料 7,740円

申込方法 (ホームページ・電話・FAX)

申込受付期間 開講初日の1週間前まで、先着順で受付します。申込は定員に達した段階で締め切ります。ホームページでのお申込み

http://www.hyogo-dai.ac.jp/research/extension/lecture/archive/2016_1/0003212.html

電話でのお申込み先 079-427-9966

電話・窓口受付時間 9時~17時 (土曜日は16時半まで) スタッフが申込必要事項をお伺いします。

(※講座専用のチラシの作成が4月中旬以降の予定ですので、ホームページの講座内容をコピーしました)

申 込 方 法

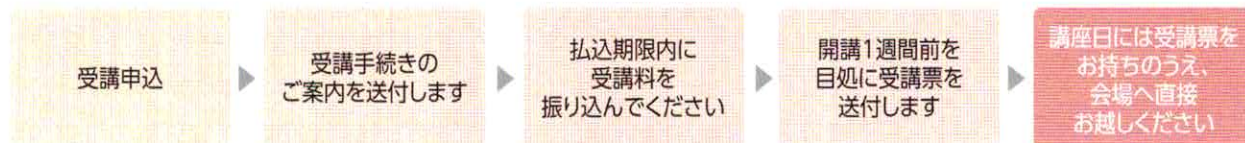
■ 下記のいずれかの方法で申込を行ってください。

ホームページ 本学ホームページ上の「エクステンション・カレッジ」メニューから専用申込フォームに必要事項をご入力の上、お申込ください。

電話 スタッフが申込必要事項をお伺いします。

FAX 下記の申込用紙に必要事項をご記入の上、お申込ください。

■ 申込手順



■ 申込受付期間 開講初日の2日前まで、先着順で受付します。申込は定員に達した段階で締め切ります。

※開講初日から1週間前までに、受講票が届かない場合は、恐れ入りますが本学までご連絡をお願いします。

2016年度(前期)兵庫大学

エクステンション・カレッジ 申込書

FAX. 079-427-9897

申込年月日	西暦 年 月 日	大学使用欄 受付番号		
氏 名	(フリガナ)	性 別	生年月日	年 齢
	保護者氏名 (※未成年の方はご記入ください)	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	西暦 年 月 日	歳
住 所	〒 — (アパート・マンション名)			
連絡先	TEL	携帯電話		
	FAX	E-mail		
職 業	<input type="checkbox"/> 会社員 <input type="checkbox"/> 公務員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> 教員 <input type="checkbox"/> 主婦 <input type="checkbox"/> 定年後 <input type="checkbox"/> 無職 <input type="checkbox"/> 学生(本学以外) <input type="checkbox"/> 本学学生 <input type="checkbox"/> 本学卒業生 <input type="checkbox"/> いなみ野学園(学科 在学中・卒業) <input type="checkbox"/> その他()			
受講歴	本学の受講は(<input type="checkbox"/> 初めて <input type="checkbox"/> 受けたことがある)			
緊急連絡先	TELまたは携帯電話	氏名		
本講座を知ったきっかけ	<input type="checkbox"/> 知人 <input type="checkbox"/> 新聞() <input type="checkbox"/> 折込チラシ <input type="checkbox"/> 町内会回覧 <input type="checkbox"/> 市(町)広報誌 <input type="checkbox"/> 本学HP <input type="checkbox"/> 同窓会報 <input type="checkbox"/> 受講したことがある <input type="checkbox"/> その他()			
申込講座	講座コード	講座名	受講料	
	1			
	2			
	3			
	4			
5				
エクステンション・カレッジ会員に入会しますか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ エクステンション・カレッジ会員(年会費: 2,000円) 特典① 講座の受講料500円引き(一部講座は対象外)※他の割引制度との併用不可 特典② オリジナルグッズプレゼント など(詳しくはP29へ)				
割引制度について ①団体割引(5名以上の一括申込により適用) ②夫婦割引(同時申込で2割引) ③学生割引(5割引、一部適用外の講座あり) 詳しくはエクステンション・カレッジ事務室へお問い合わせください。 ※本学学生に限る				

※こちらにご記入いただきました個人情報は、兵庫大学エクステンション・カレッジの受講者管理以外の目的に使用いたしません。

お問い合わせ先

兵庫大学 エクステンション・カレッジ

〒675-0195 加古川市平岡町新在家2301 電話: 079-427-9966 FAX: 079-427-9897
<http://www.hyogo-dai.ac.jp/> E-mail: kouza@hyogo-dai.ac.jp

電話・窓口受付時間 9時~17時(土曜日は16時30分まで。日曜・祝日は除きます)