

2016年に引き続き、2017年も開講することになりました

兵庫大学エクステンション・カレッジ



No.3011

## 6つのステップでマスターするビジネスに必要な法律の基本

消費者と事業者との取り引きには様々な法律が関係します。法律を知らないことで思わぬトラブルや損失に遭遇する一方、法律を知りうまく使いこなすことで、消費者からの信頼獲得や売上向上に結びつけることができ、ビジネスをステップアップさせることができます。本講座では最新の具体的な事例を交え分かりやすく紹介します。

5/27(土)

13:00  
～16:10

**【取引の仕組み】**「消費者との取り引き」と「事業者との取り引き」の決定的な違い  
**【契約の基本】**ゼロから学ぶ「民法・消費者契約法・特定商取引法」

6/24(土)

13:00  
～16:10

**【ネットビジネス】**WEB集客・情報発信に必要なルールと差別化するポイント  
**【表示のルール】**規制が厳しい表示のルールと売上拡大につながるポイント

7/22(土)

13:00  
～16:10

**【個人情報】**個人情報の適切な管理と改正個人情報保護法への対応  
**【事故対応】**商品・サービスの事故発生時の消費者・行政・マスコミ対応



### 講師・略歴

1992年に神戸大学農学部修士課程を修了後、神戸市役所に行政技術職員として入庁。保健所等の食品関係部署で食中毒、苦情対応、事業者指導に10年間勤務後、消費者センターで11年間に15万件以上の相談を経験し、さらに300件以上の商品テストを実施。2014年4月に消費者法の専門家として独立し、企業・商工会議所・消費者センター等を対象に、消費者対応の法律やコンプライアンスに関する研修講師、創業セミナー講師、個別コンサルティングを行っている。特に、消費者目線、事業者目線、行政目線の3つの目線をもった考え方は、分かりやすく説得力があると好評。

**会場** 兵庫大学エクステンション・カレッジ  
**定員** 30人  
**受講料** 7,740円

JR東加古川駅から  
徒歩12分

### 【申し込み方法】

兵庫大学エクステンション・カレッジのホームページから申し込んでください⇒2017年前期講座（講座No.3011）  
<http://www.hyogo-dai.ac.jp/research/extension/lecture/archive/04/0003011.html>

赤松 靖生（あかまつ やすなり） 消費者法務コンサルタント（一般社団法人 はりまコーチング協会 代表理事）  
URL:<http://harima-coaching.or.jp> E-mail : yasunari\_akamatsu@harima-coaching.or.jp  
Facebook : akamatsu999 （神戸市中央区磯上通6-1-17 ウェンブレビル6F 電話・FAX 078-201-4137）

★このチラシは兵庫大学のホームページの掲載内容を参考に講師が作成したものです★